

Η εταιρεία **ΒΙΟΑΓΡΟΣ Α.Ε.** δεσμεύεται να εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων, Ανάλυσης Κινδύνων και Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 22000, IFS, BIO και Global Gap, των κείμενων Εθνικών και Κανονιστικών Διατάξεων, όπως επίσης και όλων των Διατάξεων που διέπουν την παραγωγή, τυποποίηση, συσκευασία, αποθήκευση και εμπορία φρούτων και λαχανικών βιολογικής καλλιέργειας, όπως όλα τα ανωτέρω τροποποιούνται διαρκώς. Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας είναι συνεχώς διαθέσιμη στο κοινό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης καλύπτει την **παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση και εμπορία νωπών φρούτων και λαχανικών βιολογικής καλλιέργειας, την ανασυσκευασία και εμπορία τροφίμων ξηρής αποθήκευσης βιολογικής καλλιέργειας και την εμπορία προσυσκευασμένων τροφίμων και ποτών** στις εγκαταστάσεις της.

Σκοπός μας είναι:

- ✓ Να ικανοποιούμε τις προσδοκίες των **πελατών** μας μέσω της **πρόληψης** σφαλμάτων σε κάθε επίπεδο των λειτουργιών μας, της **συνεχούς βελτίωσης** του Συστήματος Διαχείρισης το οποίο εφαρμόζουμε, με σκοπό, την συνεχή βελτίωση των παρεχομένων από εμάς προϊόντων και υπηρεσιών.
- ✓ Η διάθεση όλων των αναγκαίων **πόρων** για τη διαρκή βελτίωση όλων των παρεχόμενων προϊόντων μας
- ✓ Η τήρηση της **ηθικής** τόσο σε επίπεδο εμπορικών συναλλαγών όσο και σε επίπεδο διαπροσωπικών σχέσεων, στοχεύοντας αφενός στο σεβασμό προμηθευτών και πελατών και αφετέρου στην απουσία διακρίσεων μέσα στην εταιρεία σε σχέση με το φύλλο, χρώμα, φυλή, ηλικία, θρησκευτικές και πολιτικές πεποιθήσεις.
- ✓ Ο **σεβασμός** στο περιβάλλον και στις εργασιακές σχέσεις μέσω της συνεχούς πρόληψης και βελτίωσης τους.
- ✓ Η **πρόληψη της ρύπανσης** και η συμμόρφωση με απαιτήσεις σχετικά με τα περιβαλλοντικά της θέματα μέσω της μείωσης καταναλισκόμενης ενέργειας, της ορθής διαχείρισης των αποβλήτων, της αειφορικής χρήσης των φυσικών πόρων, της μείωσης εκπομπών και την εν γένει παραγωγή προϊόντων με ένα φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.
- ✓ Να επιτυγχάνουμε τις απαιτούμενες **προδιαγραφές** (είτε αυτές είναι απόρροια νομοθετικών απαιτήσεων, απαιτήσεων βάση διμερών συμβάσεων με τον πελάτη ή προδιαγραφές οι οποίες καλύπτουν τα παραπάνω και τίθενται από την **ΒΙΟΑΓΡΟΣ Α.Ε.**) με τη χρήση νέου, σύγχρονου, ασφαλούς για τους χρήστες και τα προϊόντα τεχνολογικού **εξοπλισμού** και επιστημονικών **δεδομένων**.
- ✓ Να διασφαλίζουμε την αυθεντικότητα των παρεχόμενων προϊόντων ως προς τη φύση, τα συστατικά, την προέλευση και τη μέθοδο παραγωγής και επεξεργασίας τους.
- ✓ Να προλαμβάνουμε περιστατικά διατροφικής απάτης στην αλυσίδα εφοδιασμού που έχουν ως στόχο την παραπλάνηση των πελατών και των καταναλωτών.
- ✓ Να θέτουμε, να ανασκοπούμε, να ενημερώνουμε και να επανασχεδιάζουμε την **Πολιτική** Ποιότητας και τους αντικειμενικούς **στόχους** ποιότητας και ασφάλειας με τρόπο που να ανταποκρίνονται στο ρόλο της εταιρείας και να ικανοποιούν τη συνεχιζόμενη καταλληλότητα εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης.
- ✓ Να προλαμβάνουμε την εμφάνιση μη συμμορφώσεων με την επιτυχή εφαρμογή **προληπτικών ενεργειών**.
- ✓ Να τηρούμε όλους τους **κανόνες** ορθής υγιεινής και βιομηχανικής πρακτικής σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την προμήθεια και αποθήκευση των πρώτων και βοηθητικών υλών έως την παραγωγή, αποθήκευση, και αποστολή των προϊόντων στους πελάτες μας.
- ✓ Να **εκπαιδεύουμε** και να ενημερώνουμε το προσωπικό το οποίο άπτεται των προϊόντων σε κάθε στάδιο ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε θέματα προσωπικής υγιεινής, υγιεινής του χώρου εργασίας και ασφάλειας των τροφίμων.
- ✓ Να **βελτιώνουμε** συνεχώς όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας μας από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μέχρι την παράδοση των προϊόντων, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης και συνεχών και έγκαιρων αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών μας.
- ✓ Να ικανοποιούμε τις **απαιτήσεις** του εκάστοτε πελάτη μας ακόμα και πέρα από τις προσδοκίες του μέσω της εφαρμογής μεθόδων ενεργητικής προσέγγισης στοχεύοντας στην αύξηση της ικανοποίησής του.
- ✓ Να πληρούμε όλες τις απαιτήσεις **ποιότητας, ασφάλειας και νομιμότητας** σχετικά με τις λειτουργίες μας όπως και όλων των απαιτήσεων οι οποίες άπτονται των σημαντικών θεμάτων της εταιρείας και οι οποίες όπως καθορίζονται τόσο από τις συνεπαγόμενες απαιτήσεις τόσο των πελατών μας όσο και από την εφαρμογή προτύπων ή συμφωνιών.
- ✓ Να ενημερώνουμε με κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο σχετικά με τους στόχους τους οποίους θέτουμε και την πολιτική διαχείρισης μας όλα τα **ενδιαφερόμενα μέρη** (εντός και εκτός του Οργανισμού).
- ✓ Να προτρέπουμε ή/και να απαιτούμε κατά περίπτωση την **εφαρμογή** αντίστοιχων συστημάτων διαχείρισης όλους τους συνεργαζόμενους με εμάς προμηθευτές, υπεργολάβους και πελάτες σε επίπεδο ασφάλειας και ποιότητας.

Για την ΒΙΟΑΓΡΟΣ Α.Ε.

Κωνσταντίνος Παισαδάουλος

Ημερομηνία Έκδοσης: 15/04/2024